

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 2026年3月25日					
MOLLIS矢切		利用児童数 13名			回収数 10		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	8	2				
	2	5	3	1	1	もう1人、2人先生がいたら小集団のキャンセル待ちが減るのではないかと思う。	現在、多くのご利用希望をいただいております。日によっては定員を超過する状況となっております。ご不便をおかけし申し訳ございません。今後、体制の見直しも含め、より多くの方にご利用いただける環境づくりを前向きに検討してまいります。
	3	7	3				
	4	8	2				
適切 な 支 援 の 提 供	5	10				幼稚園併設のため集団（クラス）での苦手分野も把握してもらいやすい。また個別療育もしてもらえる。	園での集団活動の様子も踏まえながら、お子様一人ひとりの特性や課題に応じた個別支援を引き続き行ってまいります。園併設ならではの強みを活かし、より実態に即した支援を提供していきます。
	6	9	1				
	7	9	1			園でのありのままの様子を見ながら、個別支援計画を作成してもらえ	園でのありのままの姿を大切にしながら、お子様の成長や課
	8	9	1				
	9	10					
	10	7	2			小集団で何をしたらかわからないことはあるが、個別支援では色々なことにチャレンジしているように思う。	小集団での活動内容について、十分にお伝えしきれていない点があり申し訳ございません。今後は、お子様や保護者様にご負担のない形で、活動の様子をより分かりやすくお伝えできる方法を検討してまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	8	1	1	1	幼稚園併設の事業所ならではのメリットがある。	園と連携した支援体制はMOLLISの大きな特徴の一つです。今後もその価値を感じていただけるよう、連携の質を高めたいと思います。
	12	8	2				
	13	8	2				
	14	2		5	3	幼稚園主体で発達に関する講演会があった。	園での取り組みに加え、今後はMOLLISとしても学びの機会（講演会等）の実施を前向きに検討してまいります。
	15	10				お迎え時、またはアプリで詳しく様子を教えてもらっています。	お迎え時やアプリを通じて、お子様の様子を丁寧にお伝えできるよう、今後も継続して取り組んでまいります。
	16	8	2				
	17	10					
	18	2	2	6	2	併設の幼稚園が保護者同士の交流の機会を積極的に設けているため事業所として行う必要があるのかはわからない。	園での交流機会も踏まえつつ、事業所としての関わり方については、保護者様のご要望に応じて柔軟に検討してまいります。
	19	7	1		2	希望すればすぐ対応してもらっている。	引き続き、いつでも安心してご相談いただける環境づくりを大切にしております。
	20	8	2				
	21	4	2	2	2	今後、通信なんかがあっても面白いかなと思う（小集団での様子がわからないため）	小集団の様子なども含め、より活動が見える形でお届けできるよう、通信等の情報発信について検討してまいります。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8			2	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	2	1	4	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	2	1	3	併設の幼稚園が定期的に避難訓練は行っている 併設の幼稚園と連携しながら、定期的に避難訓練を実施しております。 今後も安全面に配慮した運営を継続してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1	1	2	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			2	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10				幼稚園の活動終了後にそのまま療育が受けられるため。 お子様にとって安心でき、楽しみにしていただける場であり続けられるよう、引き続き環境づくりに努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	1			「今日はmollis」と伝えると、とても嬉しそうにする。 お子様にとって安心でき、楽しみにしていただける場であり続けられるよう、引き続き環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	1			キャンセル待ちがあることにか少し気になるが概ね満足 今は満足していますが、立ち上げ1年目ということもあり、前半は運営が不安定な時期もあった。試行錯誤しながらだったように思う。 1年目の運営にあたり、皆様のご理解とご協力のもと運営を続けることができましたこと、心より感謝申し上げます。 現在は多くのご利用希望をいただいております、ご希望に添えない日がある点については、利用曜日の調整や体制の見直し等を含め改善に取り組んでまいります。