

## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	いちあん	事業所番号	1112502065
住 所	埼玉県所沢市旭町27-23	管理者名	志治 寛之
電話番号	070-9396-3998	対象年度	令和7年度

### 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>株式会社いちあんの職員を講師として招き、パン製造および接客に関する講習を実施した。</p> <p>パン製造においては、原材料の特性理解、計量、仕込み、成形、焼成までの一連の工程について指導を行い、作業の正確性および品質の安定化に関する知識の習得を図った。</p> <p>また、衛生管理や器具の取り扱いについても実務に基づ</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> <p>講師による実演を交えながら、実際の製造工程に即した形で講習を実施した。</p> <p>利用者は各工程ごとに実際に手を動かしながら学ぶことで、作業手順の理解を深めていた。</p> <p>接客講習では、利用者同士および支援員が顧客役となり、実際の店舗を想定したロールプレイを行い、表情や声掛け、言葉遣いについて具体的なフィードバックを受けながら取り組んでいた。</p>
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>パン製造および接客に関する実践的な知識・技能を習得することで、就労に必要な職業能力の向上を図ることを目的とする。</p> <p>また、実際の事業者による講習を通じて、現場で求められる水準を理解し、働くことへの意欲の向上および将来的な就労や工賃向上につながる力を養うことを目的とする。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>パン製造においては、各工程の理解が進み、指示に基づき作業を遂行できる利用者が増加した。</p> <p>また、作業の正確性やスピードに対する意識の向上が見られた。</p> <p>接客においては、挨拶や受け答えが自然にできるようになるなど、対人コミュニケーションに対する自信の向上が見られた。</p> <p>全体として、就労に向けた基礎的な職業意識の向上につながった。</p>	

### 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>実際の現場に近い形での講習を通じて、利用者の理解度や取り組み姿勢の向上が見られたとの評価を受けた。</p> <p>特に、繰り返し取り組むことで作業の精度が向上しており、今後も継続的な実践機会の確保が重要であるとの意見があった。</p>
--

### 利用者からの意見・評価

<p>「実際にパンを作る工程を学ぶことができて楽しかった」</p> <p>「接客のやり方が分かり、自信がついた」</p> <p>「難しい工程もあったが、繰り返すことでできるようになった」</p> <p>等の声があり、実践的な学びに対する満足度の高い意見が多く見られた。</p>
--